

プライバシーポリシー 個人情報保護方針

株式会社ブロードバンドコネクション（以下、「当社」という）は、経営理念と自ら定めた行動規範に基づき、社会に貢献し、すべてのお客様からの信頼を得るとともに、当社への期待に応えるべく事業活動を進めていきます。当社がお客様から取得した自らの事業の用に供しているすべての個人情報は、皆様の大切な財産であるとともに、当社にとっても新たな価値創造の源泉となる重要資産であることを認識して、個人情報の保護を以下の基本方針に従って適切に行います。

第1条(個人情報の適切な取得、利用、提供に関して)

当社では、事業の内容および規模を考慮し、業務遂行に必要な範囲で個人情報を適切な方法で取得します。個人情報の利用は、特定した利用目的の範囲を超えて行わず(ただし、個人情報保護法で定める一定の事由に該当する場合はその限りではありません)、またその為の措置を講ずるものとし、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内で利用目的を変更する際には、あらかじめ当社ウェブサイトの「個人情報に関する公表事項」において変更される利用目的を公表いたします。個人情報は、利用目的を遂行するために業務を委託する場合と利用目的を遂行するために共同利用をする場合、合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合を除き、ご本人の同意なく、第三者に提供することはありません。(ただし、個人情報保護法で定める一定の事由に該当する場合はその限りではありません) 目的外の利用や提供を防止するため、個人情報の利用および提供は、個人情報保護管理者が、その適正性を確認した上でおこなっています。また、自主点検、内部監査等の活動を通じた統制活動も強化しております。

当社はお問い合わせ内容の確認、サービス向上の為にお客様との通話を録音させて頂く場合がございます。

第2条(個人情報保護のための安全管理策)(1) 個人情報の漏えい、滅失、き損等に対する予防処置

当社では、個人情報の漏洩、滅失、き損等を防止するための適切なセキュリティ対策を実施しております。また、これらを徹底するため、従業員への教育・監督をおこなっています。個人情報取り扱い業務を社外に委託する場合は、委託先の選定や監督を厳重におこなっております。

(2) 個人情報の漏えい、滅失、き損等に対する是正処置

個人情報の漏えい、滅失、き損等が発生した場合は、被害拡大防止を最優先とし、速やかに是正処置を講じるとともに、原因究明をおこない、再発防止に努めます。また、事故に関する情報について、必要な範囲で関係者、関係機関に報告します。

(3) 安全管理措置

(基本方針の策定)

個人情報の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定

（個人データの取扱いに関わる規律の整備）

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定

（組織的安全管理措置）

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱い規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備

個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに他部署や外部の者による監査を実施

（人的安全管理措置）

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施

個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載

（物理的安全管理措置）

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施

個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

（技術的安全管理措置）

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報の範囲を限定

個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

（外部環境の把握）

個人データを日本国外に保管する場合には、保管する国における個人情報の保護に関する制度を把握したうえで安全管理措置を実施

第3条(法令、国が定める指針、その他の規範の遵守) 当社は、個人情報の取り扱いに関する法律および関連法令、主務官庁の指針、所属団体等の規範等、その他国が定める規範等を遵守します。

第4条(個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善) 当社は、個人情報の保護に関するマネジメントシステムを実行し、維持するとともに定期的に見直しをおこない、継続的改善に努めます。

第5条(共同利用) 当社では、現在個人情報の共同利用は行っておりませんが、共同利用を行う場合においては、個人情報の適正な取得を行います。共同利用を行う場合は、共同利用の目的、個人情報の項目その他詳細について、別途公表することとします。

第6条(個人情報に関する苦情、相談への対応) 当社に対して、個人情報の取り扱いに関する苦情、相談をおこなう場合は、下記の「個人情報お問い合わせ窓口」までご連絡ください。また、当社の個人情報保護に関するお問い合わせについても下記にて対応いたします。

【個人情報お問い合わせ窓口】

電話：05050502115

個人情報保護管理担当者 管理業務担当取締役

株式会社ブロードバンドコネクション

住所：北海道札幌市中央区大通西9丁目3-33キタコーセンタービルディング3F

代表取締役：多田 敬祐

第7条(附則)

1. 本方針は、2022年7月15日から制定する。
2. 本方針は、2025年9月1日より改定する。

個人情報に関する公表事項

個人情報の保護に関する法律（以下「法」といいます）に基づき、以下の事項について公表致します。

「本人が容易に知り得る状態に置いている」こと、「本人の知り得る状態（本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合を含みます）」に置くことを義務付けられている事項を含みます。

第1条(個人情報の利用目的の公表に関する事項) 株式会社ブロードバンドコネクション（以下、「当社」という）が書面以外で直接個人情報を取得する場合及び間接的に個人情報を取得する場合の利用目的及び当社が保有するお客様の個人情報の利用目的は次のとおりです。

（※）が付された個人情報については、保有個人データとして、当社に対して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のご請求をおこなうことができます。

（１）お客様の個人情報

- ①当グループ提供サービスに関する登録の受付、本人確認等、本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- ②当グループ提供サービスの利用状況（本サービスを通じて当グループ以外の事業者の提供に係るサービスを利用する場合も含みます。）の確認のため
- ③当グループ提供サービスの内容に関する情報、アップデート情報、イベントやキャンペーン情報、規約等の変更情報等の告知のため
- ④当グループ提供サービスの利用料の請求のため
- ⑤当グループ、当社提携先、その他当社とお取引がある会社様の商品・サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- ⑥当グループ提供サービスに関するアンケートを実施する対象者の抽出のため
- ⑦当グループ提供サービスに関する当社の規約及び契約（当該サービスに関する当社グループと取引先との間の契約も含む）、その他諸規程に違反する行為への対応のため(※)
- ⑧当グループ提供サービスの改善、サービスの拡充を図るため
- ⑨当グループ提供サービスの利用に関する統計データを作成するため
- ⑩新規の当グループ提供サービスに関する企画、立案又は実施のため
- ⑪当グループ又は第三者の広告の配信又は表示のため
- ⑫お問い合わせ・対応内容の確認(※)
- ⑬その他マーケティングに利用するため
- ⑭その他上記に付随する目的のため

（２）お取引先様の個人情報

- ①取引上必要なお連絡、契約の履行等のため(※)
- ②取引先情報の管理のため
- ③お取引様に対する当社グループ提供サービスのご案内や取引のご提案のため
- ④お問い合わせ・対応内容の確認(※)

⑤その他上記に付随する目的のため

(3)株主様の個人情報

①会社法に基づく権利の行使・義務の履行のため

②当グループ、当社提携先、その他当社とお取引がある会社様の商品・サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため

③株主としての地位に対し当社から各種便宜を供与するため

④株主と会社との関係の中でも、社団の構成員と社団という観点から双方の関係を円滑にするための各種の方策を実現するため

⑤各種法令に基づく所定の基準による株主のデータを作成する等、株主管理のため

⑥その他上記に付随する目的のため

(4)採用・応募者様の個人情報(※)

①採用・応募者の皆様へのご連絡、各種情報提供のため

②採用選考のため

③採用決定後の雇用手続のため

④その他上記に付随する目的のため

(5)従業員の個人情報

①社会保険関係の手続き、各種税に関する手続き、福利厚生を提供、業務上の連絡、法令上要求される諸手続き、その他雇用管理上の必要な手続きを行うため

②賃金、賞与、退職金、企業年金等に関する業務を行うため

③人事考課、異動、表彰、懲戒その他人事管理及び労務管理に関する業務

④健康診断の実施、健康管理、安全管理、適正な就業環境の確保等従業員等の適切な健康管理を行うため

⑤業務連絡、従業員教育、事業活動上必要な手続きを行うため

⑥施設内の防犯、安全管理のため

⑦その他上記に付随する目的のため

第2条(保有個人データに関する周知事項)当社は、保有個人データの取り扱いにあたり、下記の事項を公表いたします。

(1) 当社の名称

株式会社ブロードバンドコネクション (北海道札幌市中央区大通西9丁目3-33キタコーセンタービルディング3F)

(2) 個人情報保護管理者

管理業務担当取締役 (05050502115)

(3) すべての保有個人データの利用目的

「第1条 個人情報の利用目的の公表に関する事項」参照

(4) 保有個人データの取り扱いに関するお問い合わせ・苦情等の申し出先

申し出先の名称：個人情報保護管理者 管理業務担当取締役

会社名：株式会社ブロードバンドコネクション

住所：北海道札幌市中央区大通西9丁目3-33キタコーセンタービルディング3F

電話：05050502115

e-mail：bbc_kanri@bb-connection...com

※スパムメール防止の為、送信される際はドットの数に適正な数に変更して送信頂きますようお願い致します。

(5) 開示等の請求方法

「第3条 個人情報の開示等のご請求に応じる手続き」参照

第3条(保有個人データの開示等のご請求に応じる手続き)

当社は保有個人データの利用目的及び第三者提供記録の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去または第三者への提供停止のご請求および個人情報に関する苦情・ご相談については、個人情報お問い合わせ窓口にて承ります。なお、保有個人データとは、当社が開示等の権限を有する個人情報です。業務委託により収集した個人情報は当社の意思で開示対応することができませんので、あらかじめご了承ください。また、ご請求いただいた個人情報につき、法令等の規定により個人情報を開示できない場合や当社の保管期間を過ぎた場合については、お客様の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去、または第三者への提供停止に応じることができませんのでご了承ください。

保有個人データの開示等をご請求される皆さまは、下記ダウンロードページから所定の様式(個人情報お問合せ申請書)をダウンロードし、必要事項をご記入の上、下記住所までご送付ください。

(1) 個人情報お問い合わせ申請書

所定の用紙に以下の事項をご記入ください。

①ご本人様の住所・氏名・電話番号とご捺印

②請求日

③開示をお求めになる個人情報を特定するための情報

(2) ご本人様、代理人の方であることを示す証明書

〈ご本人様〉

運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、在留カードの写しのいずれか1つ

〈代理人の方〉

代理人である事を示す委任状（必須）

委任状に押印された本人の印鑑証明書、代理人の本人確認書類のいずれか1つ

【ご送付先】

住所：〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西9丁目3-33キタコーセンタービルディング3F
株式会社ブロードバンドコネクション 個人情報保護管理者 管理業務担当取締役
代理人請求ができる方は下記の方に限らせていただきます。

- ・ 未成年者または成年被後見人の法定代理人
- ・ 開示等の求めをするにつき本人が委任した代理人

また、直接ご来社いただいてのお申出はお受けしかねますので、その旨ご了承をお願いいたします。

当社では、上記の請求を受領した場合は、必要な調査を実施した上で、2週間以内に書面にて回答致します。回答にあたっては、なりすましによる個人情報の漏えいを防止する目的で、本人限定受取郵便を用いますので、ご了承ください。

個人情報お問合せ申請書のダウンロードは[こちら](#)

以上